

KONTRAKT nr 2026/KP/DSA/IND (dalej „Kontrakt”)

do Umowy agencyjnej 3-04-109 z dnia 01.10.2010

(„Umowa Agencyjna”)

zawarty 02.01.2026 r. pomiędzy:

TUZ Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (dawniej: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, kod pocztowy: 02-672, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001190962, kapitał zakładowy w wysokości 135.000.000,00 zł (wpłacony w całości), REGON 542947783, NIP 1070048082, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

**Tomasza Poradzewskiego – Dyrektora Departamentu Sprzedaży**

zwaną dalej „TUZ Ubezpieczenia”

a

**CENTRUM UBEZPIECZEŃ EWA FREJUS**

zwanym/ą dalej „Agentem Ubezpieczeniowym”,

a zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

Niniejszym Kontraktem, stanowiącym dodatkowe porozumienie umowne pomiędzy Agentem Ubezpieczeniowym a TUZ Ubezpieczenia do zawartej Umowy Agencyjnej, wprowadza się następujące zasady w zakresie dodatkowego wynagrodzenia Agentu Ubezpieczeniowego.

## § 1

1. Przez użyte w Kontrakcie pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) **Dynamika sprzedaży TOTAL**- stosunek przypisu składki z tytułu umów ubezpieczenia zawartych w danym Okresie rozliczeniowym i opłaconych w całości lub przynajmniej w zakresie pierwszej raty do 15 dnia

miesiąca następującego po zakończonym Okresie rozliczeniowym do przypisu składki z tytułu umów ubezpieczenia zawartych i opłaconych w ww. zakresie w analogicznym okresie 2025 roku;

- 3) **Dynamika Sprzedaży BRS** - stosunek przypisu składki z tytułu umów ubezpieczeń Bezpieczny Rolnik zawartych w danym Okresie rozliczeniowym i opłaconych w całości lub przynajmniej w zakresie pierwszej raty do 15 dnia miesiąca następującego po zakończonym Okresie rozliczeniowym do przypisu składki z tytułu umów ubezpieczeń Bezpieczny Rolnik zawartych i opłaconych w ww. zakresie w analogicznym okresie 2025 roku;
- 4) **Dynamika Sprzedaży Bezpieczna Nauka** - stosunek przypisu składki z tytułu umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „Pakiet Bezpieczna Nauka” w danym Okresie rozliczeniowym i opłaconych w całości lub przynajmniej w zakresie pierwszej raty do 15 dnia miesiąca następującego po zakończonym Okresie rozliczeniowym do przypisu składki z tytułu umów ubezpieczeń Bezpieczna Nauka zawartych i opłaconych w ww. zakresie w analogicznym okresie 2025 roku;
- 5) **Przypis składki TOTAL** - suma składek ubezpieczeniowych należna TUZ Ubezpieczenia za udzielaną przez niego ochronę ubezpieczeniową, która została zarejestrowana w systemie TUZ Ubezpieczenia, z tytułu zawartych przez Agenta Ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia w danym Okresie rozliczeniowym umów ubezpieczenia, obejmujących ubezpieczenia komunikacyjne, majątkowe, rolne oraz korporacyjne, które zostały opłacone w całości lub przynajmniej w zakresie pierwszej raty do 15 dnia miesiąca następującego po danym Okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem przypisu z umów ubezpieczenia wystornowanych, z wyłączeniem umów ubezpieczenia grupowego zawieranych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „Pakiet Bezpieczna Nauka”;
- 6) **Składka zainkasowana TOTAL** - składka albo rata składki z tytułu umowy ubezpieczenia, która wpłynęła na rachunki bankowe TUZ Ubezpieczenia lub została potrącona z wypłaconych odszkodowań i świadczeń lub z wynagrodzenia prowizyjnego bądź innych świadczeń pieniężnych należnych Agentowi Ubezpieczeniowemu na podstawie Umowy Agencyjnej lub porozumień do Umowy Agencyjnej. Składka zainkasowana, rozliczana w ramach Kontraktu, dotyczy tylko umów ubezpieczenia zawartych w analizowanym Okresie rozliczeniowym;
- 7) **Składka zainkasowana BRS** - składka albo rata składki z tytułu umowy ubezpieczenia Bezpieczny Rolnik, która wpłynęła na rachunki bankowe TUZ Ubezpieczenia lub została potrącona z wypłaconych odszkodowań i świadczeń lub z wynagrodzenia prowizyjnego bądź innych świadczeń pieniężnych należnych Agentowi Ubezpieczeniowemu na podstawie Umowy Agencyjnej lub porozumień do Umowy Agencyjnej. Składka zainkasowana BRS, rozliczana w ramach Kontraktu, dotyczy tylko umów ubezpieczenia Bezpieczny Rolnik zawartych w okresie obowiązywania Kontraktu;

- 8) **Składka zainkasowana Pakiet Bezpieczna Nauka** - składka albo rata składki z tytułu umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „Pakiet Bezpieczna Nauka”, która wpłynęła na rachunki bankowe TUZ Ubezpieczenia lub została potrącona z wypłaconych odszkodowań i świadczeń lub z wynagrodzenia prowizyjnego bądź innych świadczeń pieniężnych należnych Agentowi Ubezpieczeniowemu na podstawie Umowy Agencji lub porozumień do Umowy Agencji. Składka zainkasowana Pakiet Bezpieczna Nauka, rozliczana w ramach Kontraktu, dotyczy tylko umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „Pakiet Bezpieczna Nauka” w okresie obowiązywania Kontraktu;
- 9) **Okres rozliczeniowy** – okres półroczny, tj. I okres: od dnia 01.01.2026 r. do dnia 30.06.2026 r. oraz II okres: od dnia 01.07.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.;
- 10) **Szkodowość** - procentowy stosunek odszkodowań wypłaconych brutto, skorygowanych o zmianę stanu rezerwy szkodowej brutto bez rezerwy „IBNR” (tj. rezerwy zawiązywanej z tytułu szkód zaistniałych lecz niezgłoszonych do dnia kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych), do składki zarobionej brutto, ustalany za okres ostatnich pełnych 12 miesięcy.

## § 2

1. Na potrzeby realizacji Kontraktu w zakresie rozliczania Przypisu składki TOTAL będą brane pod uwagę wyłącznie zawarte przez Agenta Ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia potwierdzone polisami zarejestrowanymi w systemie TUZ Ubezpieczenia, z tytułu których składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości lub w części (tj. przynajmniej w zakresie pierwszej raty składki ubezpieczeniowej), do 15-ego dnia miesiąca następującego po Okresie rozliczeniowym.
2. Strony ustalają, iż z tytułu zawartych przez Agenta Ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia umów ubezpieczenia w okresie od **01.01.2026 r.** do **31.12.2026 r.**, Agent Ubezpieczeniowy ma możliwość uzyskania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego w postaci wynagrodzenia półrocznego (zwanego dalej „Premią półroczną”).
3. Premia półroczna zostanie rozliczona po zakończonym Okresie rozliczeniowym (tj. po każdym zakończonym półroczu w 2026 r.). Zestawienie określające wysokość należnej Agentowi Ubezpieczeniowemu Premii półrocznej zostanie przesłane przez TUZ Ubezpieczenia Agentowi Ubezpieczeniowemu do 20 dnia miesiąca, następującego po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego i będzie podstawą wypłaty należnej Agentowi Ubezpieczeniowemu Premii półrocznej.
4. Agent Ubezpieczeniowy ma prawo do zgłaszania na adres mailowy: [wsparcie.agent@tuz.pl](mailto:wsparcie.agent@tuz.pl) uwag do zestawienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w terminie 3 dni roboczych od jego otrzymania. TUZ Ubezpieczenia zobowiązuje się wyjaśnić ewentualne niezgodności w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag do zestawienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

5. W przypadku niezgłoszenia uwag przez Agenta Ubezpieczeniowego do zestawienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w terminie określonym w ust. 4 powyżej, kwota Premii półrocznej należna Agentowi Ubezpieczeniowemu zostanie wypłacona w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Agenta Ubezpieczeniowego zestawienia, o którym mowa ust. 3 powyżej.

### § 3

1. Agentowi Ubezpieczeniowemu będzie przysługiwać Premia półroczna określona zgodnie z poniższą tabelą:

| Nazwa                    | Próg | Cel   | Kwota Premii                      |
|--------------------------|------|-------|-----------------------------------|
| Dynamika Sprzedaży TOTAL | 1    | 115 % | 1% od składki zainkasowanej TOTAL |
|                          | 2    | 125 % | 2% od składki zainkasowanej TOTAL |
|                          | 3    | 135 % | 3% od składki zainkasowanej TOTAL |

2. W przypadku zrealizowania przez Agenta Ubezpieczeniowego warunków (celów) określonych w tabeli przedstawionej w ust. 1 powyżej w ujęciu rocznym tj. w okresie od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r., Agentowi Ubezpieczeniowemu przysługuje premia stanowiąca różnicę pomiędzy kwotą premii liczoną za cały rok 2026 (na podstawie poziomu realizacji celu „Dynamika Sprzedaży TOTAL” osiągniętego w ujęciu rocznym), a wypłaconymi/naliczonymi już premiami za realizację celów w poszczególnych Okresach rozliczeniowych. Kwota wynagrodzenia należnego Agentowi Ubezpieczeniowemu na podstawie Kontraktu za cały rok 2026 r., zostanie wypłacona po zakończeniu ostatniego Okresu rozliczeniowego w 2026 r., wraz z premią za ostatni Okres Rozliczeniowy.
3. Agent Ubezpieczeniowy będzie miał możliwość uzyskania, w ramach Kontraktu, jednorazowego dodatkowego wynagrodzenia, zwanego dalej „**Bonusem dodatkowym - szkodowość**”, uzależnionego od poziomu Szkodowości dotyczącej Przypisu składki TOTAL, obejmującej cały 2026 r., o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
- 1) zrealizowanie progu 1 Dynamiki Sprzedaży TOTAL, określonego w ust. 1 powyżej, w przynajmniej jednym z Okresów rozliczeniowych,
  - 2) poziom Szkodowości dotyczącej Przypisu składki TOTAL, obejmującej cały 2026 r., osiągnięcie co najmniej jeden z Progów określonych w tabeli przedstawionej poniżej.
- „Bonus dodatkowy - szkodowość” będzie obliczany według jednego z trzech Progów określonych w tabeli przedstawionej poniżej. „Bonus dodatkowy szkodowość” zostanie rozliczony po zakończeniu 2026 r. i zostanie

wypłacony wraz z premią należną Agentowi Ubezpieczeniowemu za ostatni Okres rozliczeniowy w 2026 r., w terminie płatności premii, o której mowa powyżej.

| Bonus Dodatkowy | Próg | Cel              | Poziom bonusu dodatkowego       |
|-----------------|------|------------------|---------------------------------|
| Szkodowość      | 1    | od 35 do 40 %    | 1 % składki zainkasowanej TOTAL |
|                 | 2    | od 30 do 34,99 % | 2 % składki zainkasowanej TOTAL |
|                 | 3    | do 29,99 %       | 3 % składki zainkasowanej TOTAL |

4. Agent Ubezpieczeniowy będzie miał możliwość uzyskania, w ramach Kontraktu, jednorazowego dodatkowego wynagrodzenia, zwanego dalej „**Bonusem dodatkowym - BRS**”,
5. Agentowi Ubezpieczeniowemu przysługiwać będzie „Bonus dodatkowy - BRS” w wysokości 4% licząc od Składki zainkasowanej BRS, wyłącznie z tytułu umów ubezpieczenia Bezpieczny Rolnik zawartych w okresie obowiązywania Kontraktu, pod warunkiem realizacji Dynamiki Sprzedaży BRS na poziomie 150% w okresie obowiązywania Kontraktu.
6. „Bonus dodatkowy - BRS” zostanie rozliczony po zakończeniu 2026 r. i zostanie wypłacony wraz z premią należną Agentowi Ubezpieczeniowemu za ostatni Okres rozliczeniowy w 2026 r.
7. Agent Ubezpieczeniowy będzie miał możliwość uzyskania, w ramach Kontraktu, jednorazowego dodatkowego wynagrodzenia, zwanego dalej „**Bonusem dodatkowym - Bezpieczna Nauka**”.
8. Agentowi Ubezpieczeniowemu przysługiwać będzie „Bonus dodatkowy - Bezpieczna Nauka” w wysokości 2% licząc od Składki zainkasowanej z tytułu umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „Pakiet Bezpieczna Nauka” w okresie obowiązywania Kontraktu pod warunkiem realizacji Dynamiki Sprzedaży Bezpieczna Nauka na poziomie 120% w okresie obowiązywania Kontraktu .
9. „Bonus dodatkowy - Bezpieczna Nauka” zostanie rozliczony po zakończeniu 2026 r. i zostanie wypłacony wraz z premią należną Agentowi Ubezpieczeniowemu za ostatni Okres rozliczeniowy w 2026 r., w terminie płatności premii, o której mowa powyżej.
10. TUZ Ubezpieczenia w każdy poniedziałek będzie dostarczać Agentowi ubezpieczeniowemu na wskazany przez Agenta Ubezpieczeniowego adres e-mail informację o:
  - 1) poziomie wykonania warunków Kontraktu, określonych w tabeli przedstawionej w ust. 1 powyżej, narastająco, zgodnie z określonymi tam założeniami;

2) aktualnym (wg stanu na dzień przekazywania informacji) poziomie Szkodowości, o którym mowa w ust. 3 powyżej;

3) poziomie wykonania warunków Kontraktu, określonych w ust. 5 oraz 8 powyżej, narastająco, zgodnie z określonymi tam założeniami.

#### **§ 4**

1. W związku z tym, że agenci ubezpieczeniowi zobowiązani są do oferowania produktów ubezpieczeniowych TUZ Ubezpieczenia zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem klienta przy uwzględnieniu interesu TUZ Ubezpieczenia, poprzedzonego etyczną i profesjonalną informacją w zakresie wyboru ubezpieczenia, odpowiadającego wymogom i potrzebom klienta, TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli jakości i prawidłowości w zakresie sposobu dystrybucji określonych w Kontrakcie umów ubezpieczeń przez Agenta Ubezpieczeniowego.
2. Kontrola jakości i prawidłowości w zakresie sposobu dystrybucji umów ubezpieczenia określonych w Kontrakcie, może dotyczyć przestrzegania przez Agenta Ubezpieczeniowego obowiązków wynikających z Umowy Agencyjnej, a w szczególności:
  - 1) przeprowadzania badania potrzeb i wymagań klientów,
  - 2) przekazywania ogólnych warunków ubezpieczenia,
  - 3) wpływu reklamacji dotyczących dystrybucji ubezpieczeń wykonywanej przez Agenta Ubezpieczeniowego.

#### **§ 5**

1. Kontrakt wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r. i obowiązuje do dnia 31.12.2026 r.
2. Kontrakt został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Za realizację Kontraktu odpowiedzialny jest Departament Wsparcia Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia, który będzie rozpatrywał wszelkie zastrzeżenia Agenta Ubezpieczeniowego, dotyczące warunków i realizacji Kontraktu.
4. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące warunków i realizacji Kontraktu wraz z uzasadnieniem należy przysyłać mailowo do TUZ Ubezpieczenia na adres: [wsparcie.agent@tuz.pl](mailto:wsparcie.agent@tuz.pl).

.....

**Agent Ubezpieczeniowy**



**TUZ Ubezpieczenia**